

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI



Adresát: Nakladatelství Olympiia s.r.o.
Werichova 973
252 64 Velké Přílepy
IČ 654 169 53, DIČ CZ 65416953
email olysklad@volny.cz, info@iolympia.cz

Jak postupovat při reklamaci? Poškozené, zaměněné či knihy/zboží s výrobní vadou Vám rádi vyřešíme formou reklamace.

Zboží můžete zaslat poštou zpět na adresu nakladatelství nebo po dohodě vyřídit reklamaci osobně,

- Reklamované zboží pečlivě zabalte, přiložte vyplněný reklamační formulář, kopii kupního dokladu* a zašlete na adresu skladu:

Nakladatelství Olympiia s.r.o., Werichova 973, 252 64 Velké Přílepy

- Pro zaslání reklamace využijte Českou poštu. Kopii podacího lístku od České pošty, s číslem objednávky zašlete na náš e-mail info@iolympia.cz. V případě uznání reklamace Vám budou poštovné náklady za zpětné zaslání zboží proplaceny.

- Reklamace bude vyřízena co nejrychleji, nejdéle do 30 dnů. S vyřízením reklamace Vás budeme kontaktovat na uvedený e-mail.

Údaje pro uplatnění reklamace

Číslo objednávky:	
Číslo daňového dokladu	
Kontaktní údaje zákazníka	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vady:	
Způsob vyřízení reklamace	A. <input type="checkbox"/> Výměnu za nový bezvadný kus. B. <input type="checkbox"/> Vrácení peněz <input type="checkbox"/> Poštovní poukázkou na výše uvedenou adresu: <input type="checkbox"/> Bankovním převodem na číslo účtu:/.....
Datum	Podpis

